

RELATÓRIO DE OUVIDORIA
1º SEMESTRE DE 2023

O presente Relatório da Ouvidoria do 1º semestre de 2023 reflete a atuação da Ouvidoria no decorrer deste período.

ESTRUTURA:

- **Diretor de Ouvidoria:** Fernando Alberto Rodrigues Cruz
- **Ouvidora:** Patricia Fatori Blazina

ATUAÇÃO:

A Ouvidoria é responsável pela governança das reclamações no canal Ouvidoria e intermediadas pelos Órgãos Reguladores e de Defesa do Consumidor.

Realiza atendimento de última instância para os casos em que o cliente já teve sua reclamação tratada pela Central de Atendimentos e não ficou satisfeito com a solução.

ATENDIMENTOS REALIZADOS:

Não tivemos chamados abertos nesse período.

Adicionalmente, não houve registro de ocorrências perante Órgãos Reguladores e de Defesa do Consumidor.

Neste sentido, não houve a necessidade de atuação da Ouvidoria.

Sendo o que nos cabia relatar, permanecemos à disposição de V.Sas. para esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Porto Alegre, 10 de julho de 2023.



Fernando Alberto Rodrigues Cruz

Diretor de Ouvidoria



Patricia Fatori Blazina

Ouvidora